



international learning &  
development institute



# Saison 5

épisode

## S5E17

Former l'entreprise  
étendue

**LEARNING**  
**HAPPY HOURS**

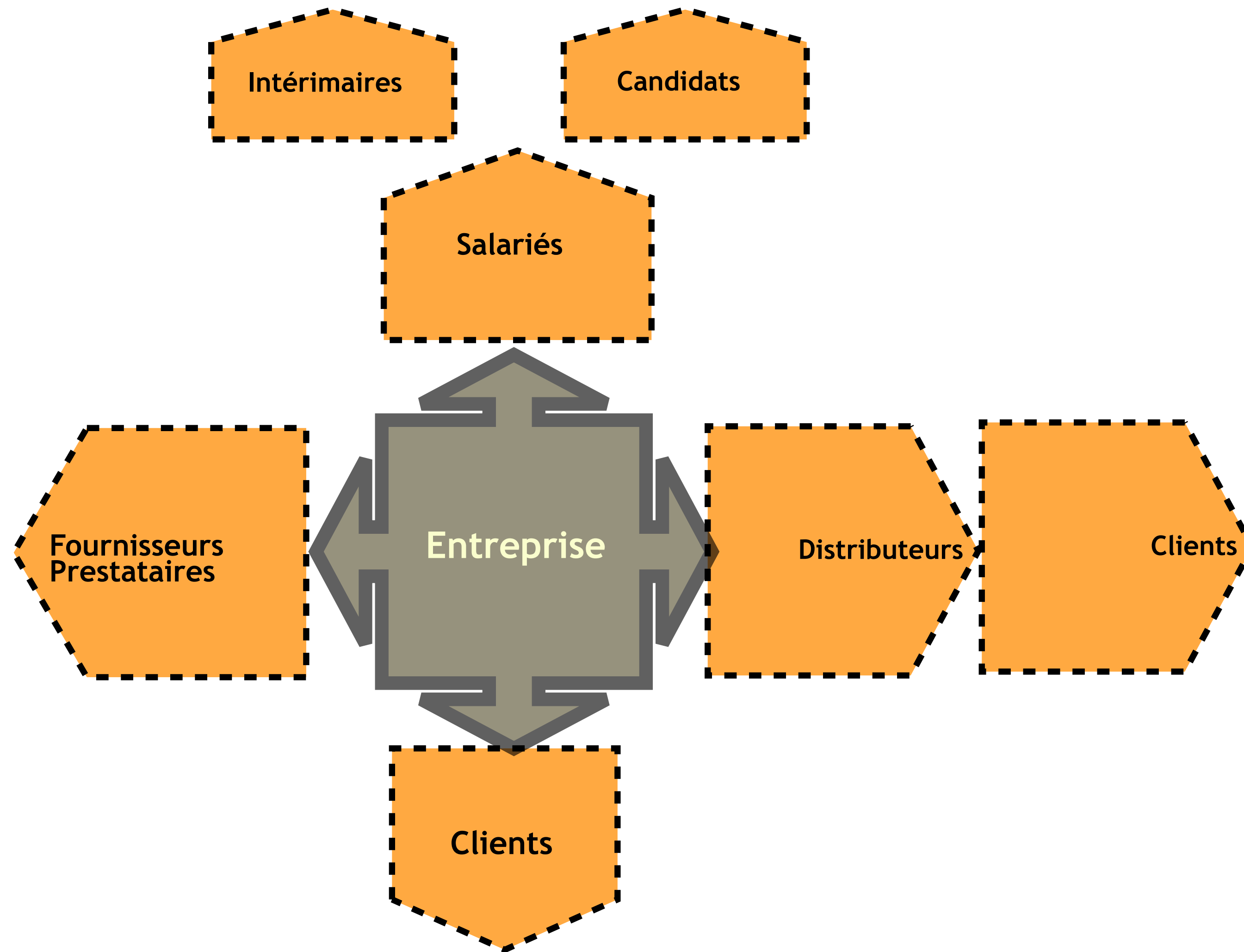
## LHH S5E17 : Dossier expert : Former l'entreprise étendue

- Tentative de définition
- Le défi de la création des contenus
- Le défi du LXP /LMS

**LEARNING**  
**HAPPY HOURS**



# L'entreprise étendue



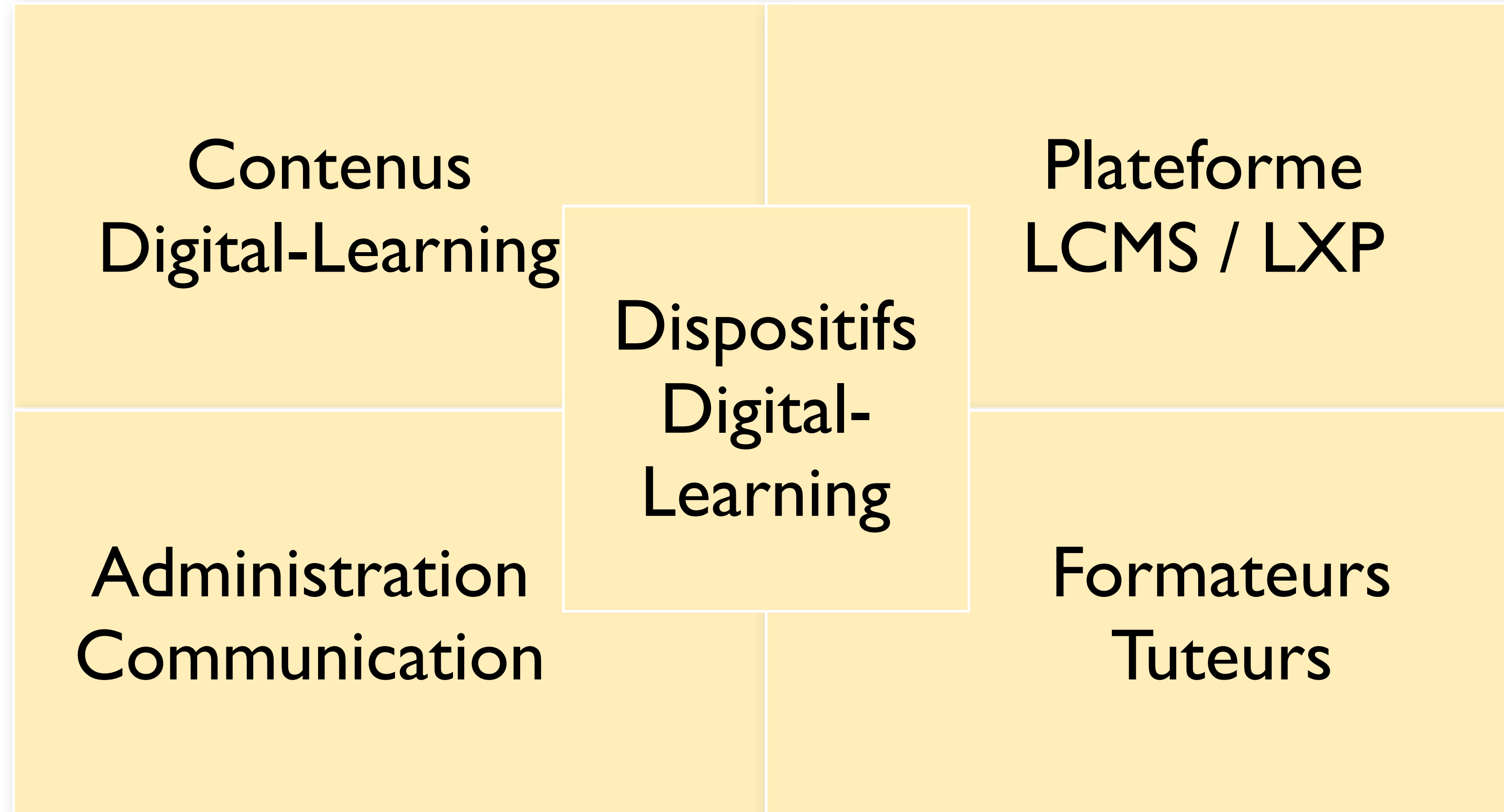
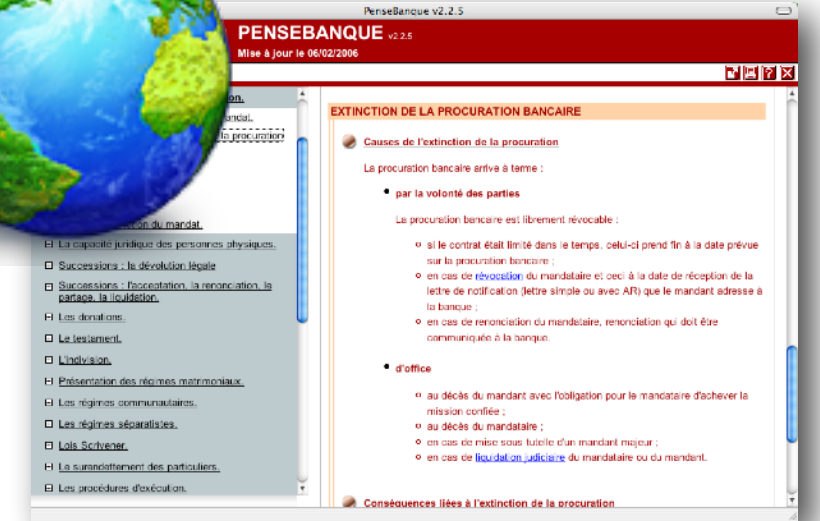
# Quelques exemples en formation

- Un tour operator... pour former les collaborateurs des agences de voyage à ses produits
- Un opérateur téléphonique... pour former les commerciaux de la grande distribution revendeurs de ses offres
- Un des fleurons de l'horlogerie-joaillerie suisse pour former les vendeurs de ses boutiques / détaillant revendeurs multimarques dans le monde
- Un site industriel classé Seveso pour former les intérimaires ou les sous-traitants amenés à travailler sur le site

# Les besoins de ces partenaires

- ▶ besoin d'immédiateté dans la réponse
- ▶ niveau d'exigence accru sur la pertinence de la réponse
- ▶ accélération du besoin de collaboration et d'échanges
- ▶ appel à la co-construction des savoirs et à l'enrichissement des contenus
- ▶ besoin d'un accès unique à la formation
- ▶ parfois nécessité d'être évalué / certifié

# Maîtrise des ingrédients du digital-learning



Web



Mobile

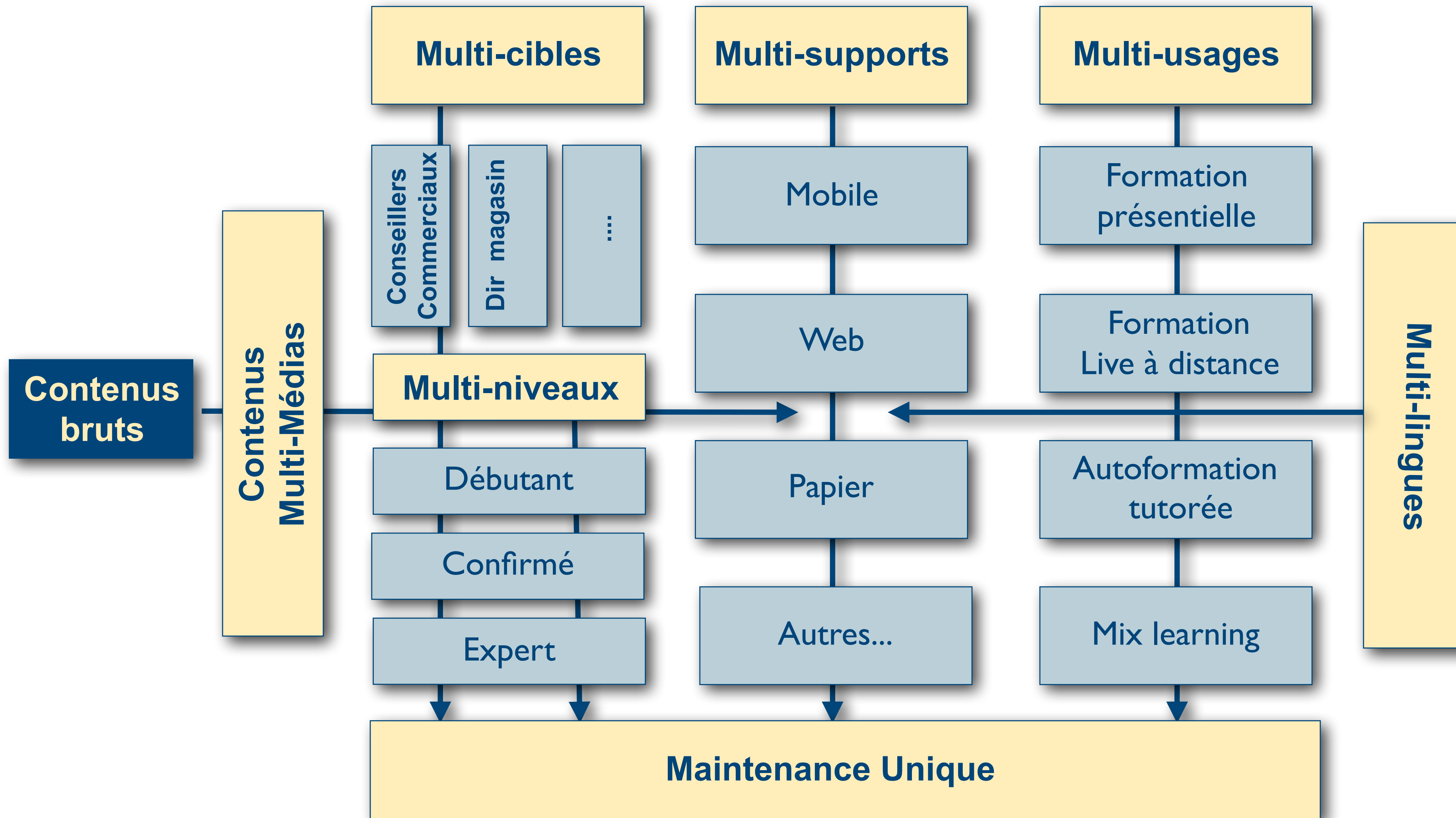


**LEARNING**  
HAPPY HOURS

# Le défi de la création de contenu

- Granularité,
- Ré-utilisabilité,
- Indexation,
- Rapidité de « mise sur le marché » (Méthodes agiles),
- Maintenabilité,
- Neutralité du contenu,
- Niveau de qualité (image véhiculée)

# Le défi : industrialiser l'accès aux savoirs



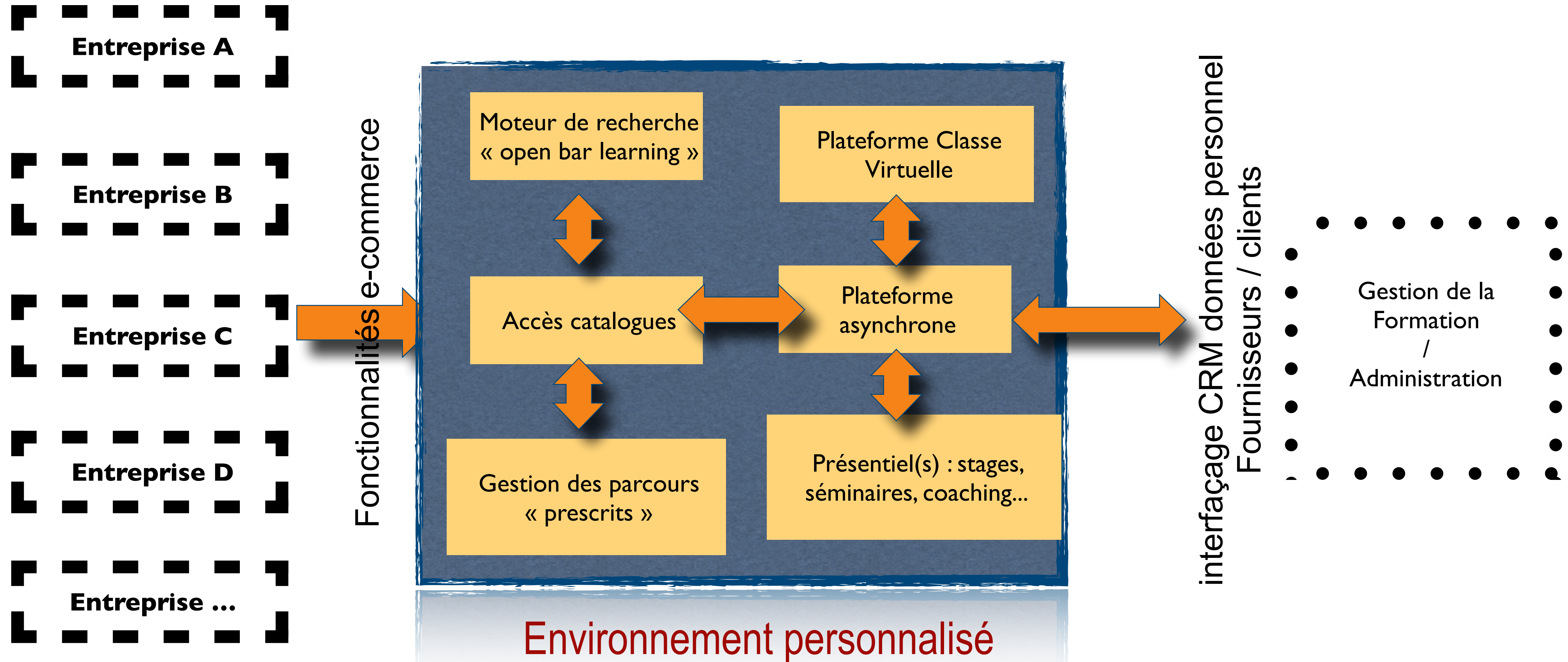
... Le modèle 7 M© (Multi-cibles, MultiMédia, Multi-supports, Multi-usages, Multi-niveaux, Multi-lingues, Maintenance unique)



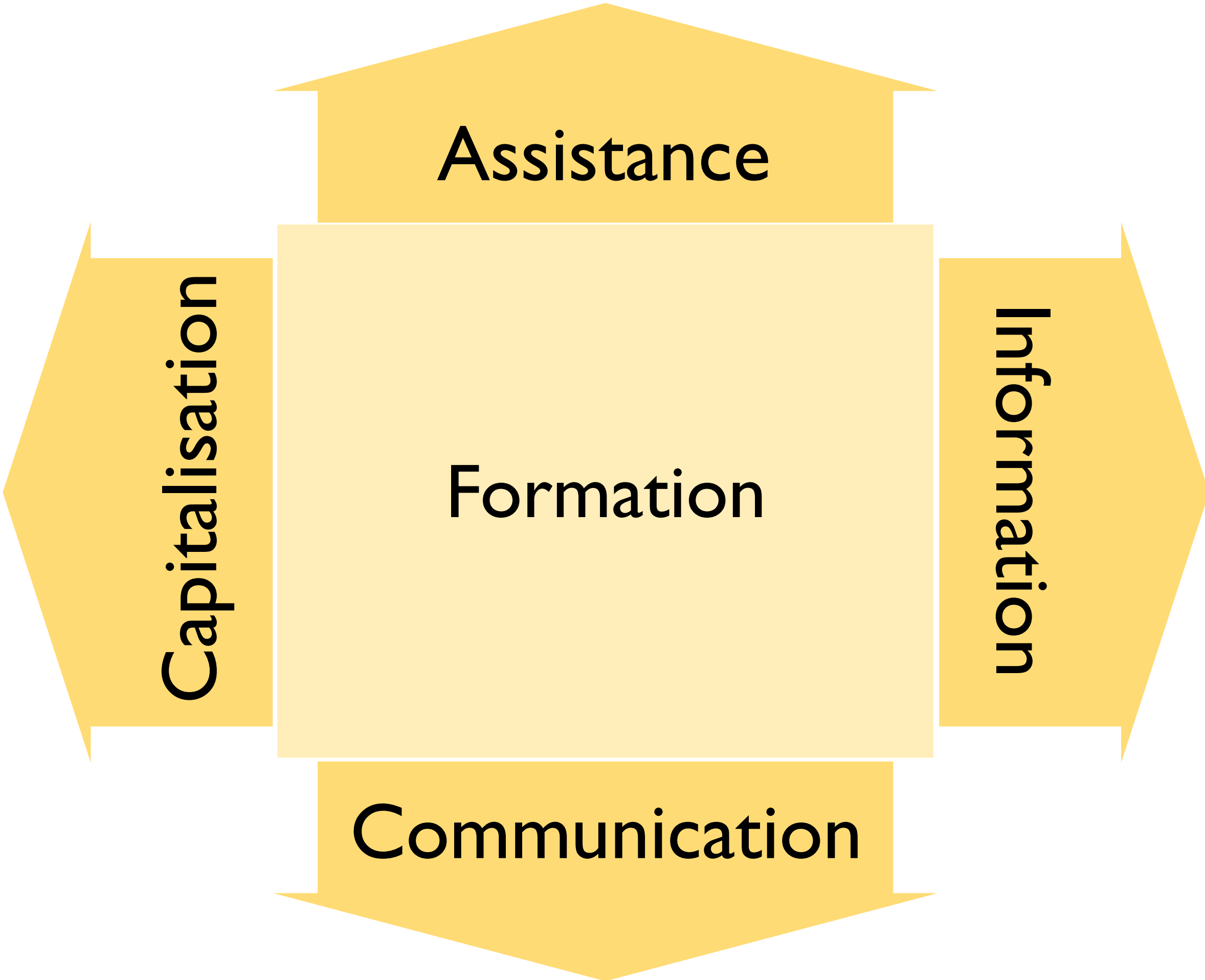
# Le défi du LMS/LXP

- Interface utilisateur intuitive
- Gestion d'espaces multiples (muraille de Chine)
- Habillage d'univers multiples
- Personnalisation des parcours, des ressources mises à disposition
- Gestion partagée de ressources de contenus re-utilisables
- E-commerce
- Mobile-Friendly
- Fonctionnalités d'échanges et de collaboration: wiki, chat, forum, blog, ...
- Possibilité d'interfaçage avec le SI du client (SSO)
- Tracking , reporting pour vous et pour chaque client
- Gestion de certificats
- Modèle tarifaire de licensing

# Mettre au point un système de formation intégré mais adapté à chacun



# Vers une fonction formation étendue





# Merci de votre participation

les prochains épisodes

à découvrir sur le site de la Digital Learning Academy :

<https://digital-learning-academy.com/learning-happy-hours/>

**LEARNING  
HAPPY HOURS**



international learning & development institute



**LEARNING**  
**HAPPY HOURS**